



ZÁPIS Z JEDNÁNÍ INFORMAČNÍCH CENTER KLADSKÉHO POMEZÍ

Místo konání: Sídlo firmy EMEDIS s.r.o.

Datum a hodina: 12. listopadu 2024, od 9.00 hodin

Přítomni: viz. prezenční listina

Program jednání:

1. Prohlídka výroby regionálního výrobce
2. Přivítání + úvodní slovo – pan starosta Tomáš Prouza
3. Novinky z CCRKHK
4. Zhodnocení sezony 2024 – Čapek, Toulavý ba'oh, Bulletin KP
5. Regionální produkt + Workshopy
6. Kladské pomezí Na vlně 2024 + 2025
7. Toulavý ba'oh – novinky
8. Květinový festival v Minieurolandu
9. Akční plán na rok 2025
10. Zhodnocení sezony a novinky z řad IC KP na rok 2025
11. Distribuce

PŘIVÍTÁNÍ

- Lenka Lembejová vítá všechny zúčastněné a předává slovo hostitelkám, kterými byly Lenka Fišerová a Pavlína Procházková z firmy EMEDIS s.r.o.
- Paní Fišerová nás provedla výrobnou a seznámila nás s filozofií jejich firmy.

PROGRAM JEDNÁNÍ

- Pro prohlídce výroby si převzala slovo paní Procházková a pomocí prezentace představila jednotlivé produkty.
- Poté jsme přivítali starostu města Červený Kostelec, pana Tomáše Prouzu. Ten představil chystané novinky na rok 2025, jako revitalizace Svojsíkova parku, rekonstrukce komunikací apod.
- Lucie Rolová z CCRKHK pozvala zúčastněné na připravovanou akci Kolegium cestovního ruchu, které proběhne 28. 11. v Jičíně, představila hru Po stopách řemesel v KHK – kampaň (online kampaň, radiové kampaň) do budoucna možnost rozšíření řemesel. Po diskuzi s IC bude směřovat distribuci tiskovin na konec dubna příštího roku. Dál se diskuze přenesla na téma cyklobusy, a to jaké kroky podniknout, aby došlo k včasné distribuci map a jak předejít tomu, aby nevyjely turistické cyklobusy s možností přepravy kol bez vědomí DMO a informačních center.
- L. Lembejová si převzala slovo a společně s L. Hnízdilovou a M. Venclovou zhodnotily a představily projekty a aktivity Kladského pomezí.

ZHODNOCENÍ SEZONY 2024 + PROJEKTY 2024 – ČAPEK, TOULAVÝ BAŤOH, KLADSKÉ POMEZÍ NA VLNĚ, LETNÍ MAGAZÍN, CYKLOBUSY, AKČNÍ PLÁN NA SEZONU 2025

- **Čapek:** Novinkou projektu Čapek byla spolupráce s Památkem K. Čapka ve Strži, díky kterému se z regionálního projektu stal projekt národní. Byla vydána aktualizovaná mapa v nákladu 28 tis. kusů. Také proběhla aktualizace webů CZ/EN. Spolupráce s městy Hronov, Úpice, M. Svatoňovice, HK, Strž, pro které byly v letních měsících spuštěny úspěšné PPC kampaně. Nyní probíhá vyúčtování projektu. (L. Lembejová)
- **Toulavý baťoh:** Novinkou této sezony byly online soutěže. Jejich výsledky byly natolik úspěšné, že v příštím roce navýšíme jejich počet a budeme s tímto konceptem pracovat i do budoucna. (L. Hnízdilová)
- **Bulletin Kladského pomezí:** Přejít na novou platformu, ve které newslettery tvoříme. Nově chceme každé vydání věnovat především pozvánkám na kulturní akce. Proto nově vždy oslovujeme IC ke sběru podkladů. (L. Hnízdilová)
- **Regionální produkt Workshopy:** Dotace KHK ve výši 150 tis. Kč – workshopy, kampaň – PPC, soc. sítě, tištěná, fotobanka. Rok 2025 – dotace v max. výši 100 tis. Po konzultaci se zástupci IC budeme přemýšlet, jak v tomto konceptu pokračovat i v příštím roce, jelikož letošní workshopy hodnotí jako velmi úspěšné. Návštěvníci přijíždějí z celého KHK, a to z Jaroměře, Broumova, Opočna apod. (L. Lembejová)
- **Kladské pomezí Na vlně:**
 - SmartGuide: Samolepky – špatná kvalita, vyšisované, lepit zevnitř. Důležitá je práce s aplikací, aby o ní turisté věděli.
 - Online kampaň – letos ke konci sezony kvůli administrativním záležitostem

- Propagační videa – natáčení proběhlo ke konci sezony z důvodu výběrového řízení, druhá etapa bude natočena v hlavní letní sezoně, videa budou zapojena do online kampaní.
- Fotobanka – vzniká 200 fotografií dle poptávky IC.
- Toulavý bat'oh – modernizace webu, akceptování tématu vody, Pracovní sešit TB: obdoba původního, edukace, téma vody, vydání v květnu.
- Nová sekce na webu KP – Na vlně: 6 témat (*Markéta Venclová*)
- **Toulavý bat'oh v novém kabátku:** Aktuálně pracujeme na redesignu Toulavého bat'ohu. Účastníkům jednání jsme představily podobu nového maskota – po diskuzi předáme ilustrátorce podněty ohledně bot a popruhů, které maskotovi chybí. IC kvitovala rodinku bat'ohů – více podob maskota. Dojde k redesignu nejen maskota, ale i mapy a jednotlivých atraktivit. Ke spolupráci vyzveme IC, aby schválila/změnila atraktivitu v již vytvořené tabulce. Další novinkou je tisk mapy na dva roky a navýšení poměru polské jazykové mutace. Dále se vedla diskuze ohledně razítek a magnetických tabulí. Výsledkem je, že vzniknou nové podložky k aktuálním razítkům s novou podobou maskota. Tabule jsou stále oblíbené a plní funkci interaktivního prvku, proto s nimi a jejich aktualizací budeme pracovat v následujících letech. (*L. Lembejová a Lucie Hníždilová*)
- **Květinový festival v Minieurolandu:** Došlo k představení projektu těm, kteří s námi nebyli na výletu v Minieurolandu. V lednu získáme další aktuální informace (termín, náplň prezentačních dnů), které nasdílíme IC a budeme s nimi dále pracovat. (*L. Lembejová*)
- **Akční plán 2025:**
 - Toulavý bat'oh
 - Cyklobusy
 - Na vlně
 - Regionální produkt – workshopy
 - Katalog ubytování – rozšíříme nabídku na webu
 - Image Materiál – Slova se ujal šéfredaktor Jiří Švanda a představil zbytek redakce. Výběrové řízení na grafika vyhrála Katrin Patriková. Dále nastínil, jak v tiskovině budeme pracovat s představením území apod.

ZHODNOCENÍ SEZONY A NOVINKY NA ROK 2025 Z ŘAD IC KP

Hronov – Šárka Čmelíková

Snaha oživit prostory parku – akce jako Kulinářský festival apod.

Novinkou vánočních trhů – dílny v řemeslných domečcích, které získali díky projektu

Příštím rokem bude rezonovat téma 80 let od konce války a 80 let od úmrtí Jindřicha Freiwalda.

95. ročník Jiráskova Hronova

Nové informační centrum

Úpice – Lenka Jursíková

Online prodej vstupenek do divadla



Cílené návštěvy za Čapkem díky projektu KP
Nové propagační materiály města na příští sezonu

Rtyně v Podkrkonoší – Petr Hejzlar
Nové propagační materiály pro zviditelnění muzea
Nová hra pro děti se zakončením v muzeu
Lepší proškolení zaměstnanců ohledně hornictví

Teplice nad Metují – Beáta Radoňová
Návštěvnost skal – neustále stoupá (online prodej vstupenek – vstupenka platí 7 dní – není omezená počasím), možnost zakoupení vstupenky na místě – dražší
V příštím roce bude zahájena stavba nového IC

Červený Kostelec – Roman Kejzlar
Kemp Brodský – v příští sezoně plně funkční
Kostelní věž – plánovaná rekonstrukce: vyhlídka, možnost výstavy
Rekonstrukce knihovny – právě probíhá, v následujícím roce obnovení zahrady za knihovnou

Česká Skalice – Pavla Dušková
450 let výročí od povýšení z městečka na město – v průběhu celého roku akce
Na sezonu – otevření cyklotrasy, natáčení Cyklotoulek

Malé Svatoňovice – Jiří Švanda v zastoupení za Vladislavu Jiráňkovou Odrobiňákovou
Advent u Studánky
V sezoně chyběla cílovka rodiny s dětmi – převažovali prarodiče s dětmi

NMnM – Jiří Švanda
Kouzelný zámek – sezona nekončí, nasvícené zámecké zahrady
Organizační změna v cestovním ruchu – cestovní ruch plně přebírá Jiří Švanda
Advent v muzeu – trh, který povede až na náměstí, komentovaná prohlídka muzea

Náchod – Lucie Dostálová
Zhodnocení uplynulé sezony – vysoká návštěvnost srovnatelná s dobou před Covidem, vysoký nárůst německy mluvících návštěvníků, úbytek organizovaných zájezdů.
Otevření prvního náchodského trailu "Lišák" v lesoparku Montace.
Srpen 2025 bude věnován 100. výročí od úmrtí architekta Jana Letzela a 80. výročí od atomového útoku na Hirošimu.
Příprava nového projektu na znovuotevření informačního centra v areálu SZ Náchod.



Malé lázně – Markéta Tomanová

Zhodnocení uplynulé sezony – návštěvnost srovnatelná s loňským rokem, navýšení prodeje téměř o 100 % díky značnému rozšíření sortimentu o regionální výrobky a novou možnost platby kartou.

Novinka – v průběhu letní sezóny je možné zapůjčit si a zahrát si v areálu Malých lázní venkovní hry – maxi člověče, nezlob se, krocket, kubb.

V průběhu celého roku jsme tradičně pořádali kulturní akce – jarmarky, koncerty, dětské dny, přednášky, výstavy, dílničky a workshopy.

Aktuálně u nás probíhá výstava Akvarely Ondřeje Prokopa (do 5. 1.) a v nejbližší době se u nás uskuteční Workshop výroby svíček s Petrou Švarcovou (30. 11.), Vánoce v Malých lázních (14. 12.)

DISKUZE A DISTRIBUCE:

Sepsala: Lucie Hnízdilová

Schválila: Lenka Lembejová